

**Verbale di Accordo  
Formazione Finanziata**

In data 1° dicembre 2022 in Milano,

tra UniCredit S.p.A., anche nella qualità di Capogruppo

e le Delegazioni Sindacali di Gruppo FABI, FIRST/CISL, FISAC/CGIL, UILCA e UNISIN

premessso che

- a favore delle imprese dei settori creditizio e assicurativo ad esso aderenti e dei loro dipendenti opera il Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del Credito e delle Assicurazioni denominato Fondo Banche Assicurazioni, di seguito “FBA”;
- FBA favorisce la qualificazione professionale dei lavoratori, lo sviluppo occupazionale e la competitività delle imprese medesime, attraverso il finanziamento di Piani formativi, aziendali, territoriali, settoriali e individuali, concordati tra le Parti Sociali;
- Unicredit S.p.A. e le aziende del Gruppo interessate hanno aderito alla modalità di finanziamento dei Piani Formativi mediante “Conto individuale”;
- Come previsto dagli accordi sui livelli di interlocuzione e sulle libertà sindacali nel Gruppo UniCredit, opera la Commissione Bilaterale di Gruppo per la Formazione Finanziata;
- in data 9 dicembre 2021 è stato presentato alla comunità finanziaria e alle Organizzazioni Sindacali il Piano Industriale denominato “UniCredit Unlocked”, che svilupperà i propri effetti sino al 31 dicembre 2024; il Piano – anche attraverso un importante cambiamento culturale mirato a identificare nelle persone la principale risorsa del Gruppo - intende perseguire i suoi obiettivi ponendo come base dei necessari processi di trasformazione la centralità del cliente e della rete filiali, la semplificazione e la trasformazione digitale;

premessso inoltre che

- nel Piano sono rappresentati obiettivi e strategie che mirano in particolare al rilancio anche del mondo delle filiali attraverso una serie di azioni di cambiamento programmate sino a tutto il 2024 volte a garantire un alto presidio del territorio, dello sviluppo digitale e il miglioramento dei processi operativi, anche tramite una innovativa strategia digitale;
- nell’ambito di una strategia più ampia di People & Culture in Italia, sono state attivate importanti iniziative, che, a partire dalla riconnessione e ascolto delle persone, ne hanno ridefinito priorità, organizzazione interna, processi e attività;

- è stata definita la nascita della nuova University Digital e della UniCredit University in Italia con una sede centrale e 7 centri di formazione regionali che, tramite una strategia che affianca modalità di erogazione sia in presenza sia in forma digitale, sono disegnate per sviluppare le competenze ed il talento di ogni persona in un percorso che le accompagni fin dall'ingresso in azienda attraverso la riconnessione con il business e il territorio;
- In questo contesto è stata pertanto garantita la possibilità di riportare la formazione in aula per tutti i dipendenti, grazie alla riapertura di dedicati Training Center e Training Point distribuiti nelle 7 Region e di un Headquarter dedicato con sede a Torino, con l'obiettivo del raggiungimento, nel corso del Piano Unlocked, del 50% della formazione erogata in presenza.

considerato che

- la formazione continua rappresenta, per le finalità condivise che si prefigge, uno strumento prioritario per lo sviluppo professionale di tutto il personale e costituisce fattore determinante per la realizzazione degli obiettivi di crescita dell'Azienda, in coerenza con i valori di etica e responsabilità sociale dell'impresa;
- le iniziative del Piano – che comportano una riprogettazione/ottimizzazione dei processi operativi, una forte attenzione al miglioramento dei servizi al Cliente anche alla luce del nuovo modello di filiale adottato - devono essere supportate da uno strutturato e specifico piano formativo;
- nell'ambito delle intese definite nel tempo, le Parti hanno riconosciuto la rilevanza delle persone ritenute fondamentali per il Gruppo, e hanno convenuto sulla centralità della formazione per lo sviluppo professionale del personale;
- L'azione formativa della "UniCredit University Italy" che interesserà principalmente 4 aree di interesse - persone, business, rischi e formazione per ruolo – è finalizzata a sostenere, attraverso la centralità delle persone, la crescita della banca mediante un sistema di apprendimento su misura con elevati standard qualitativi che prevede ~~preveda~~ anche il ritorno di corsi di formazione in presenza oltre che una forte attenzione alla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi;
- in questo ambito la formazione assume importanza strategica per l'esecuzione degli obiettivi del Piano attraverso una graduale crescita delle competenze anche di carattere innovativo necessarie nei prossimi anni a tutti i dipendenti per affrontare con il massimo della preparazione possibile le evoluzioni tecniche, sociali e di mercato consentendo così di offrire anche nel futuro un servizio sostenibile ed efficiente, in linea con i bisogni della clientela;
- la formazione rimane tematica centrale del confronto tra le Parti e costituisce elemento fondamentale in numerosi accordi, che qui si intendono interamente richiamati, da ultimo l'accordo sulle ricadute del piano Unlocked del 27 gennaio scorso;

Preso atto che

- la Commissione Formazione Finanziata di Gruppo UniCredit, in diversi incontri ha approfondito le tematiche e i contenuti delle iniziative formative proposte, evidenziando ed indicando come prioritari alcuni interventi, ed esaminando la documentazione completa relativa al Piano Formativo, complessivamente rivolto al personale delle società del Gruppo di cui all'allegato 1 al presente accordo

#### le Parti

avvalendosi della possibilità di presentare a FBA piani formativi concordati sulla base di accordi sottoscritti con la Delegazioni Sindacali di Gruppo  
convengono quanto segue

#### Art. 1

Le premesse e gli allegati fanno parte integrante del presente verbale.

#### Art. 2

I contenuti del Piano formativo e dei Progetti formativi richiamati nel presente verbale, in coerenza con il Piano Strategico "Unlocked", sono funzionali alla realizzazione degli obiettivi di consolidamento e sviluppo di competenze trasversali e tecnico professionali, di qualificazione professionale del personale coinvolto;

Le Parti - dandosi atto che i piani formativi di seguito dettagliati rientrano tra quelli finanziabili dai Fondi interprofessionali per la formazione continua - dichiarano che sussistono le condizioni affinché l'Azienda presenti domanda per il relativo finanziamento a valere sul proprio Conto Individuale.

#### Dettaglio piani

- Piano Formativo Aziendale di Unicredit "UniCredit University Italy 2023: La formazione per la crescita professionale ed aziendale", articolato come in allegato 1;
- Piano Formativo Aziendale di Unicredit "Formazione Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro – 2023", articolato come in allegato 2;

#### Art. 3

Le Parti si danno atto che la Commissione Bilaterale di Gruppo per la Formazione Finanziata svolgerà – alla luce dell'importanza che le Parti attribuiscono al monitoraggio dell'attività dei suddetti piani aziendali ed individuali – specifici approfondimenti di verifica congiunta dello stato di avanzamento dei Piani di cui all'articolo che precede, nell'ambito degli incontri programmati in tempo congruo e coerente con i tempi di presentazione dei singoli piani formativi.

UNICREDIT SPA  
(nella qualità di Capogruppo)

Labour Policies, Industrial Relations Italy  
Il Responsabile

Emanuele Recchia

FABI	Coordinatore di Gruppo UniCredit	Stefano Cefaloni
FIRST/CISL	Coordinatore di Gruppo UniCredit	Michele Pizzioi
FISAC/CGIL	Coordinatore di Gruppo UniCredit	Goffredo Molteni
UILCA	Coordinatore di Gruppo UniCredit	Rosario Mingoia
UNISIN	Coordinatore di Gruppo UniCredit	Domenicantonio Valentini