



Giovedì 5 novembre si è svolta a Napoli presso l'unità produttiva Direct, l'assemblea delle lavoratrici e dei lavoratori indetta dalla Sas della **Fisac** di Napoli, con la partecipazione del nostro dirigente sindacale Stefano Severino.

L'ordine del giorno riguardava l'organizzazione del lavoro nel Direct con particolare riferimento ai problemi relativi della barra telefonica, turnover, orari e pausa pranzo. L'assemblea ha visto una buona partecipazione dei Lavoratori con numerosi interventi, nel corso della discussione sono emerse numerose tematiche che rappresentano carenze di rilievo nella vita lavorativa del Direct.

La totale mancanza di una normativa e/o circolari che regolano l'operatività è sicuramente il problema principale. Attualmente l'attività è regolamentata da un accordo risalente al 2002 e da due articoli del CCNL. E' necessario quindi urgentemente provvedere ad una regolamentazione che riguardi:

- orari (collegamento dell'orario di lavoro a quello della barra telefonica), pause (anche relativamente al discorso salute e sicurezza), turni, matrici, lavoro al sabato;
- turn over e prospettiva di carriera (quanto dichiarato nei Road Show non può essere identificato come un percorso di carriera, ma al massimo come percorso di formazione);
- definizione di cosa e come gestisce l'attività lavorativa la barra telefonica (evidente il problema relativo al controllo);
- modalità di rendicontazione univoca su tutto il territorio nazionale (volta ad evitare anche indebite pressioni commerciali);
- tutela professionale (per quanto non necessaria una polizza a copertura dei rischi è necessario integrare le previsioni del CCNL con demando specifico all'attività in remoto);
- riascolto delle telefonate (ad oggi la normativa esistente è carente e spesso aggirata);

La **Fisac/Cgil** di Napoli prende atto delle giuste esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori del Direct ed in virtù dell'accordo programmatico sottoscritto l'8 ottobre scorso, impegna l'Organizzazione Sindacale nell'ambito della contrattazione di secondo livello ad inserire nella Piattaforma che sarà presentata entro il primo semestre 2016, uno specifico capitolo inerente al Direct.

Napoli, 10 novembre 15

SAS NAPOLI FISAC/CGIL UNICREDIT SPA