

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 23 marzo 2009, in Milano

tra le Aziende del Gruppo UniCredit (riportate nell'allegato 1), nelle persone dei Sigg. Angelo Carletta, Gianluigi Robaldo, Giancarla Zemiti, Fabrizio Ferretti, Andrea Ceglie, Patrizia Nelva, Antonio Beraldi, Monica Magri, Maria Eugenia Panciera, Fabrizio Rinella, Paolo Giannoccoli, Silvio Lops, Valeria Ruggiero, Massimo Giovannelli, Miriam Travaglia, Francesco Trapanese, Anna Lisa Rizza

e le Organizzazioni Sindacali DIRCREDITO-FD, FABI, FIBA/CISL, FISAC/CGIL, SILCEA, SINFUB, UGL CREDITO e UILCA, nelle persone dei Sigg.:

DIRCREDITO-FD: Giuliano Arosio, Giuseppe Fracassi, Cristina Dragonetti

FABI: Angelo Di Cristo, Claudio Voghera, Francesco Colasuonno

FIBA/CISL: Ezio Massoglio, Leonardo Tesi, Paolo Dirienzo

FISAC/CGIL: Andrea Bonansea, Caterina Serra, Alfonso Botta

SILCEA: Luigi Canadelli, Corrado Medetti, Maurizio Licandro

SINFUB: Antonio Barbato, Ugo Borin, Filippo Pretolani

UGL CREDITO: Davide Zecca, Andrea Cavagna, Sergio Isella

UILCA: Giudo Diecidue, Felice Borsa, Carmen Schiavone

premesse che:

- con il DM 158 del 28.4.2000 è stato istituito presso l'Inps il "Fondo di solidarietà per il sostegno del reddito, dell'occupazione e della riconversione e riqualificazione professionale del personale dipendente dalle imprese di credito";
- l'art 5, comma 1, lettera a, punto 1 del DM 158/2000 prevede, tra l'altro, che il Fondo provvede in via ordinaria a contribuire al finanziamento di programmi formativi di riconversione o riqualificazione professionale;

- il Comitato Amministratore del Fondo, con delibera n. 5 del 26.7.2001, ha definito i criteri e le modalità d'accesso alle prestazioni ordinarie di cui all'art 5, comma 1, lettera a , punto 1 del DM 158/2000;
- in merito al processo di integrazione tra il Gruppo UniCredit e il gruppo Capitalia sono già state sottoscritte importanti intese tra le quali in particolare il Protocollo di gestione del processo di integrazione del nuovo Gruppo UniCredit del 3 agosto 2007, integrato nel tempo da ulteriori intese sino a quella sulla gestione delle eccedenze del 4 Dicembre 2008;
- nelle predette intese:
 - o si riconferma l'importanza della formazione continua come strumento prioritario per lo sviluppo professionale del personale e fattore costitutivo determinante per la realizzazione degli obiettivi di crescita dell'Azienda, in coerenza con i valori di etica e responsabilità sociale dell'impresa;
 - o si considerano i piani formativi di riconversione e riqualificazione essenziali per la realizzazione del piano di integrazione/industriale;
 - o le Parti si sono date atto della volontà di recuperare dai versamenti di aziende e lavoratori una parte significativa degli investimenti già effettuati in formazione, accedendo a tutte le risorse versate nel tempo ai soggetti erogatori (tra cui il Fondo di Solidarietà) per sostenere i processi di formazione medesimi;

considerato che

- il Gruppo UniCredit è stato interessato nel corso dell'ultimo triennio e continua ad essere interessato anche per il 2009 da processi di riorganizzazione finalizzati al riassetto delle unità organizzative, delle aree territoriali e della rete commerciale ed altresì alla convergenza dei sistemi informativi operativi e gestionali verso il sistema target di Gruppo, che hanno comportato la necessità di implementare il piano formativo di riconversione professionale dei lavoratori: il complesso degli interventi suddetti ha comportato e comporta la necessità di interventi di riconversione e riqualificazione delle risorse umane attraverso l'utilizzo di strumenti formazione del personale secondo specifici programmi aziendali;

- l'evoluzione dei servizi e dei prodotti, la dinamicità di tutte le iniziative assunte hanno generato la necessità di potenziare le competenze specifiche e trasversali delle persone che operano all'interno del gruppo, il cui ruolo assume un'importanza strategica nel raggiungimento degli obiettivi fissati dal gruppo e nel mantenimento degli standard concorrenziali;
- il risultato finale di questa mutazione è passato attraverso un percorso di sviluppo e potenziamento delle competenze di tutto il personale del Gruppo UniCredit, il piano dal titolo *“La sfida dell'integrazione: progetto di formazione integrato per lo sviluppo delle competenze”*;
- l'articolazione del progetto suddetto ha comportato e comporta la necessità di interventi di rinforzo e potenziamento delle professionalità delle risorse umane attraverso l'utilizzo di strumenti di formazione del personale secondo programmi di riqualificazione professionale sviluppati nella singola realtà aziendale;

tenuto conto che
nell'ambito dei lavori
della Commissione di Gruppo sulla Formazione Finanziata
sono stati illustrati e condivisi:

- il piano formativo sviluppato nell'anno 2006 riguardante la formazione erogata a n° 22.766 collaboratori per un numero complessivo di ore 582.507,15 svolte nelle Aziende del Gruppo UniCredit elencate all'allegato 1;
- il piano formativo sviluppato nell'anno 2007 riguardante la formazione erogata a n° 46.508 collaboratori per un numero complessivo di ore 1.287.115,55 svolte nelle Aziende del Gruppo UniCredit elencate all'allegato 1;
- il piano formativo sviluppato nell'anno 2008 riguardante la formazione erogata a n° 25.439 collaboratori per un numero complessivo di ore 736.911,00 svolte nelle Aziende del Gruppo UniCredit elencate all'allegato 1;

- il piano formativo per l'anno 2009 viene sviluppato tenuto conto dei piani formativi definiti in sede aziendale riportati nell'allegato 2 nonché quelli in fase di definizione indicati nell'allegato 3;

le Parti

- convengono che le premesse costituiscono parte integrante del presente accordo;
- si danno atto che sono state regolarmente espletate tutte le procedure contrattuali previste per la valutazione congiunta del programma di formazione;
- dichiarano che i contenuti previsti all'allegato 2 sono evidenze di dettaglio correlate alla realizzazione degli specifici obiettivi di riconversione e riqualificazione professionale del personale del nuovo Gruppo UniCredit previsti dalle vigenti disposizioni;
- convengono sulla sussistenza dei requisiti e dei presupposti affinché l'Azienda presenti istanza di accesso ai finanziamenti di cui all'art. 5 comma 1 lettera a del DM 158/2000 dei programmi formativi per la riconversione e riqualificazione del personale coinvolto nei programmi di cui trattasi.

Aziende del Gruppo UNICREDIT

DIRCREDITO-FD FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL SILCEA SINFUB UGL CREDITO UILCA

Allegato 1 – Elenco aziende con piani formativi

Azienda presentatrice	Azienda di appartenenza del collaboratore (cfr. allegato 2)
UniCredit S.p.a.	UniCredit S.p.a.
	UniCredit Banca S.p.a.
	UniCredit Banca di Roma S.p.a.
	Bipop Carire S.p.a.
	Banco di Sicilia S.p.a.
UniCredit Corporate Banking S.p.a	UniCredit Corporate Banking S.p.a
UniCredit Global Information Systems S.p.a.	UniCredit Global Information Systems S.p.a.
UniCredit Business Partner S.p.a. (già UniCredit Processes & Administration S.p.a.)	UniCredit Processes & Administration S.p.a.
	Capitalia Informatica S.p.a.
UniCredit Real Estate S.p.a.	UniCredit Real Estate S.p.a.
	Capitalia Solutions S.p.a.
UniCredit Leasing S.p.a. (già Locat S.p.a.)	Locat S.p.a.
UniCredit Mediocredito Centrale S.p.a.	UniCredit Mediocredito Centrale S.p.a.
	UniCredit Infrastrutture S.p.a.
UniCredit Credit Management Bank S.p.a.	UniCredit Credit Management Bank S.p.a.
	Capitalia Service j.v. S.r.l
UniCredit Consumer Financing Bank (già Clarima) S.p.a.	UniCredit Consumer Financing Bank (già Clarima) S.p.a.
	UniCredit Banca per la Casa S.p.a.
Cordusio S.F.p.a..	Cordusio S.F.p.a..
	European Trust
HypoVereinsbank AG (Italia)	HypoVereinsbank AG (Italia)
Pioneer Global Asset Management S.p.a.	Pioneer Global Asset Management S.p.a.
Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.	Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.

Allegato 2/2006 – Piani formativi per l'anno 2006

Azienda	Piano formativo	Numero collaboratori	Totale ore
UniCredit S.p.a.	Technical skills for internal growth	655	13.674,00
UniCredit Banca S.p.a.	Sviluppo dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	16.235	413.749,25
Banco di Sicilia S.p.a.	Sviluppo dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	3.854	103.743,75
UniCredit Global Information Systems S.p.a.	Integration & Change Management: dalla 'fabbrica' alla Global Company	107	2.760,00
UniCredit Processes & Administration S.p.a.	The technical integration: supporto ai processi di integrazione e sviluppo della business partnership	1.064	24.115,50
UniCredit Real Estate S.p.a.	Competenze professionali, business ed efficienza operativa	30	313,00
Capitalia Solutions S.p.a.	Competenze professionali, business ed efficienza operativa	4	52,00
Locat S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	171	3.696,00
UniCredit Infrastrutture S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	13	218,00
UniCredit Consumer Financing Bank (già Clarima) S.p.a.	Competenze professionali e business	121	2.371,50
UniCredit Banca per la Casa S.p.a.	Skills for growth	257	4.914,95
Pioneer Global Asset Management S.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	11	210,00
Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	244	12.689,20
TOTALI Anno 2006		22.766	582.507,15

Allegato 2/2007 – Piani formativi per l'anno 2007

Azienda	Piano formativo	Numero collaboratori	Totale ore
UniCredit S.p.a.	Technical and managerial skills for the integration challenge	738	10.842,99
UniCredit Banca S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	12.445	305.573,60
UniCredit Banca di Roma S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	10.896	500.658,75
Bipop Carire S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	11.935	102.073,00
Banco di Sicilia S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	4.323	179.797,50
UniCredit Corporate Banking S.p.a	Lo sviluppo dell'eccellenza al servizio del sistema imprese	2.356	104.492,35
UniCredit Global Information Systems S.p.a.	Integration & Change Management: dalla 'fabbrica' alla Global Company	480	7.753,42
UniCredit Processes & Administration S.p.a.	The technical integration: supporto ai processi di integrazione e sviluppo della business partnership	1.146	23.573,50
UniCredit Real Estate S.p.a.	Competenze professionali, business ed efficienza operativa	250	798,30
Capitalia Solutions S.p.a.	Competenze professionali, business ed efficienza operativa	95	326,50
Locat S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	151	4.612,00
UniCredit Mediocredito Centrale S.p.a.	Technical and managerial skills for new organization	640	12.796,64
UniCredit Infrastrutture S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	24	762,00
Capitalia Service j.v. S.r.l	Technical and managerial skills	233	3.099,50
UniCredit Consumer Financing Bank (già Clarima) S.p.a.	Competenze, business e integrazione: le nuove skills per il futuro	213	5.694,10
UniCredit Banca per la Casa S.p.a.	New skills for integration	320	13.793,30
Cordusio S.F.p.a..	Empowerment and technical skills	38	942,50
HypoVereinsbank AG (Italia)	Empowerment and technical skills	48	1.440,00
Pioneer Global Asset Management S.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	23	570,00
Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	154	7.515,60
TOTALI Anno 2007		46.508	1.287.115,55

Allegato 2/2008 – Piani formativi per l'anno 2008

Azienda	Piano formativo	Numero collaboratori	Totale ore
UniCredit S.p.a.	Technical and managerial skills for the integration challenge	485	8.209,80
UniCredit Banca S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	8.434	189.818,30
UniCredit Banca di Roma S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	9.837	418.374,14
UniCredit Corporate Banking S.p.a	Lo sviluppo dell'eccellenza al servizio del sistema imprese	2.110	51.137,49
UniCredit Global Information Systems S.p.a.	Integration & Change Management: dalla 'fabbrica' alla Global Company	796	22.077,17
UniCredit Processes & Administration S.p.a.	The technical integration: supporto ai processi di integrazione e sviluppo della business partnership	1.187	19.421,80
UniCredit Real Estate S.p.a.	Competenze professionali, business ed efficienza operativa	122	1.449,40
Locat S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	414	6.891,50
UniCredit Mediocredito Centrale S.p.a.	Technical and managerial skills for new organization	366	981,50
UniCredit Infrastrutture S.p.a.	Nuove competenze per nuovi confini	21	224,00
UniCredit Credit Management Bank S.p.a.	Technical and managerial skills	428	1.287,76
Capitalia Service j.v. S.r.l	Technical and managerial skills	57	380,75
UniCredit Consumer Financing Bank (già Clarima) S.p.a.	Competenze, business e integrazione: le nuove skills per il futuro	253	3.455,40
UniCredit Banca per la Casa S.p.a.	New skills for integration	411	5.856,70
Cordusio S.F.p.a..	Empowerment and technical skills	57	1.428,00
HypoVereinsbank AG (Italia)	Empowerment and technical skills	238	1.921,50
Pioneer Global Asset Management S.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	13	255,00
Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.	Technical, managerial and language skills: the global challenge in action	210	3.740,60
TOTALI Anno 2008		25.439	736.911

Allegato 2/2009 – Piani formativi per l'anno 2009

Azienda	Piano formativo	Numero collaboratori	Totale ore
UniCredit Banca S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	6500	135000
UniCredit Banca di Roma S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	6217	118000
Banco di Sicilia S.p.a.	Sviluppo competenze e integrazione dei modelli di servizio nella relazione con il cliente	2300	42000
TOTALI Anno 2009		15.017	295.000

Allegato 3 – Piani formativi previsti per l'anno 2009

Azienda	Piano formativo	Numero collaboratori	Totale ore
UniCredit S.p.a.	Retraining for technical competences	200	20.000,00
UniCredit Business Partner S.p.a.	Qualification for Business Partnership	400	80.000,00
UniCredit Mediocredito Centrale S.p.a.	Empowerment and technical skills	200	40.000,00
Pioneer Global Asset Management S.p.a.	Empowerment and technical skills	20	5.000,00
Pioneer Investment Management S.G.R.p.a.	Empowerment and technical skills	200	10.000,00
UniCredit Real Estate S.p.a.	Retraining for business competences	200	10.000,00
UniCredit Credit Management Bank S.p.a.	Empowerment and technical skills	500	6.000,00
UniCredit Global Information Systems S.p.a.	Language training and professional skills	100	5.000,00
TOTALI Piani previsti per l'anno 2009		1.820	176.000,00